



## Curriculum Vitae

### Personalia

**Naam:** Laurent Johannes Gerardus Anthonius Koelink  
**Geboortedatum:** 28 juni 1970  
**Nationaliteit:** Nederlandse  
**Woonplaats:** Vught  
**GSM:** 06-519 26 553  
**Email:** [laurent.koelink@insight-bi.nl](mailto:laurent.koelink@insight-bi.nl)

### Opleiding / relevante cursussen

HAVO Skinle College (nu Elde College) Schijndel  
High School, South Mecklenburg High, Charlotte, NC USA  
HTS Bestuurlijke Informatiekunde, Hogeschool Utrecht

Cursus	Opleider	Certificaat
Certified Scrum Master	Prowareness (Scrum.org)	Ja
Dimensional Modeling	Van der Lek	Ja
CBIP	CIBIT	Ja (Master level)
BODS	Ensior	Ja
Business Objects IS	Business Objects	Ja
Cognos Impromptu	Cognos	Ja
Coaching	4C Consulting	Ja
ITIL Essentials	Ultracomp	Ja (EXIN)
ITIL Service Support	Ultracomp	Nee
ITIL Service Delivery	Ultracomp	Ja (EXIN)

### Talen

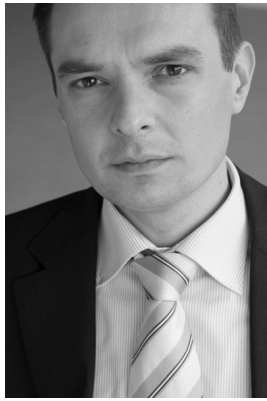
**Nederlands** Moedertaal  
**Engels** Zeer goed (tweede taal)  
**Frans** Beperkt  
**Duits** Beperkt

### Samenvatting kennis, ervaring en ambitie

Ik ben een ervaren BI professional. Sinds 1995 ben ik actief als IT specialist en ben in deze periode in meerdere rollen actief geweest. Sinds 2002 houd ik mij vooral bezig met de implementatie van BI oplossingen en het leveren van gerelateerde services.

Na mijn opleiding Bestuurlijke Informatiekunde ben ik gestart als consultant. Ik heb in die periode implementaties van CRM en Service Management systemen en gerelateerde processen uitgevoerd. Ik heb mij in de afgelopen twee decennia als ontwikkelaar, consultant, account manager en ondernemer kunnen ontwikkelen tot een all-round BI professional met een focus op en een grote passie voor BI en analytics implementaties die aantoonbaar verschil maken voor het succes van mijn klanten.

Als ondernemer heb ik vanaf 2002 t/m 2012 samen met een aantal partners gewerkt aan het opzetten en uitbouwen van een gerenommeerd SAP BI consultancy bureau (Ensior). Mijn rol



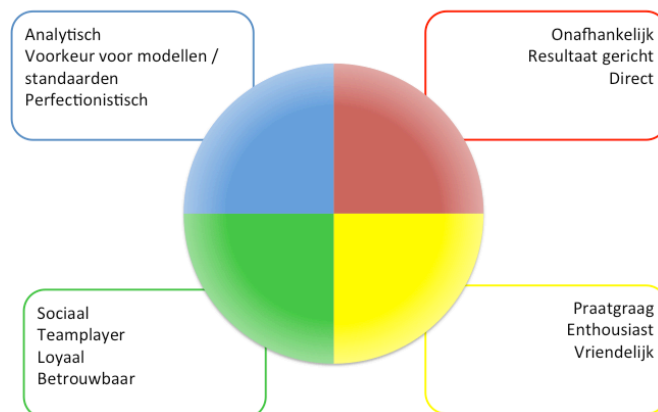
## Curriculum Vitae

### Samenvatting kennis, ervaring en ambitie

binnen Ensior was vanzelfsprekend erg divers, met als twee belangrijkste rollen die van manager operations binnen de dagelijkse leiding van Ensior, verantwoordelijk voor HR en lopende projecten, en die van senior consultant en projectleider actief bij klanten. Ensior is een gezond bedrijf en heeft een goede naam opgebouwd als partner van haar klanten, haar leveranciers en haar medewerkers.

In mijn persoonlijk leven vind ik het fijn om te reizen met mijn gezin. Ik heb samen met mijn vrouw Barbara twee kinderen Reinoud en Carlijn. Hen zien opgroeien is een genot. In mijn vrije tijd ga ik graag een rondje golfen en ik lees graag (veel te weinig, maar wel graag). Daarnaast probeer ik tijd te maken om te koken en kan ik erg genieten van lekker eten en een glas wijn.

Insights Discovery profiel



Mijn technische BI expertise bevindt zich hoofdzakelijk op het gebied van de SAP Business Objects software suite. De nadruk ligt hierbij op BODS (SAP Data Services) en WebIntelligence (ontwikkeling van universes, rapporten en dashboards). Andere voorbeelden van tools die ik bij opdrachten heb gebruikt zijn Cognos, Qlikview, Crystal Reports, Spotfire, en andere BI oplossingen. Ik heb een brede database kennis. Mijn meest recente ervaring is met de Oracle en MS SQL server.

Ik vind het leuk om samen met mijn opdrachtgever te bepalen hoe BI en Analytics het meest kunnen bijdragen aan het succes van de onderneming / afdeling en dit dan ook daadwerkelijk mogen realiseren.



## Curriculum Vitae

### Samenvatting kennis, ervaring en ambitie

<b>Management Skills</b>	Coaching Algemeen bestuur en ondernemerschap HR Legal
<b>Business Skills</b>	Proces analyse (met name service, sales en marketing processen) KPI definitie Schrijven van functioneel en technische ontwerpen Faciliteren en leiden van workshops en trainingen Ontwerpen en implementeren van PoC's / Pilot projects
<b>Branche ervaring</b>	Financiële dienstverlening (Banken / Verzekeraars) Pharmaceutische industrie Telecom Energie sector Landbouw sector Overheid
<b>Proces kennis</b>	IT Service Management Sales Marketing HR IT Service Management Finance Customer Support
<b>Tool kennis</b>	SAP Data Services SAP Business Objects Qlikview (enige ervaring) Spotfire SQL, PL/SQL, VB, Java (beperkt) Oracle SQL Server MS Office Toad, Oracle SQL developer, SQL Plus, iSQL etc.



## Curriculum Vitae

### Arbeidsverleden

**Insight-BI**  
2012 - nu

**Rol**  
Oprichter &  
Eigenaar

**Opdracht omschrijving**

Onder de naam Insight-BI bied ik BI kennis en diensten aan op ad interim basis aan mijn opdrachtgevers.

Ik richt mij hierbij vooral op het steeds realiseren van concrete oplossingen die een onderneming verder brengen. Dit zonder een lange termijn strategie voor BI uit het oog te verliezen.

De aanpak hierbij gaat uit van een lange termijn partnership tussen Insight-BI en haar klanten en een recursieve manier van opleveren van specifieke en doelgerichte functionaliteit.

Op die manier wil ik bijdragen aan een snelle ROI tegen een laag investeringsrisico en een hoog lange termijn investeringsrendement.

**Teradata**  
2016 - 2017

**Rol**  
Engagement  
Manager

**Omschrijving**

Als engagement manager was het mijn rol om zowel pre- als post-sales vanuit de Teradata Professional Services organisatie ondersteuning te bieden aan een succesvolle uitvoering van projecten bij klanten en prospects van Teradata. Deze projecten betroffen, veelal kort cyclische Big Data en Analytics opdrachten waarbij we een specifieke business case voor een klant uitwerkten.

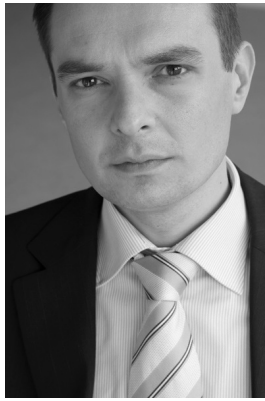
**ENSIOR**  
2002 - 2012

**Rol**  
Oprichter  
&  
Mede-  
eigenaar

**Omschrijving**

Ensior (in 2002 gestart als Quintica) is een gerenommeerde BI specialist met name op het gebied van SAP BI / BO oplossingen. In de tien jaar dat ik betrokken ben geweest bij Ensior zijn we er steeds in geslaagd de omzet en de winst te laten groeien ook in tijden dat het economische tij hier geen aanleiding toe gaf.

Ik was tijdens deze periode actief als operationeel manager, verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie, HR en juridische zaken en als senior consultant of projectleider bij klanten.



## Curriculum Vitae

### Arbeidsverleden

<b>4C Consulting</b> 2000 - 2002	<b>Rol</b> Consultant	<b>Omschrijving</b> 4C consulting is een Belgische CRM advies organisatie. In 1998 werd ik gevraagd me aan te sluiten bij de recent opgerichte vestiging van 4C Consulting in Nederland. Ik heb hier tot 2002 aan diverse sales trajecten en projecten gewerkt als (pre-sales) consultant.
<b>Ultracomp</b> 1998 - 2000	<b>Rol</b> Consultant	<b>Omschrijving</b> Ultracomp is een advies en training organisatie op het gebied van IT Service Management (ITIL). In deze periode was ik actief als adviseur op het gebied van ITIL procesinrichting en service mgt tool implementatie (RedBox & Peregrine Service Center)
<b>Applix</b> 1995 - 1998	<b>Rol</b> Channel Manager EMEA - Consultant	<b>Omschrijving</b> Applix (destijds toonaangevend leverancier van BI, CRM en Service Management systemen) werd in 1995 in Nederland vertegenwoordigd door Salcom International. Ik ben door hen, na een succesvolle afstudeerstage, gevraagd om in vaste dienst te komen. Enige tijd later heeft Applix een deel van de activiteiten van Salcom International overgenomen. Na deze overname ben ik begonnen als support consultant voor Applix, maar al snel ben ik gevraagd voor het EMEA distributor support team. Dit team bestond uit een aantal commerciële en technische experts, verspreid door europa, die het indirecte kanaal van Applix (een netwerk van distributeurs) in het EMEA gebied ondersteunde. Binnen dit team was ik commercieel en technisch verantwoordelijk voor het succes van een deel van dit indirecte kanaal.



## Curriculum Vitae

### Meest relevante recente projecten

<b>ENEXIS</b> 2014	<b>Rol</b> Informatie analist	<b>Opdracht omschrijving</b> De Raad van Bestuur van Enexis heeft in haar strategische doelen, onder andere, de reductie van de CO2 uitstoot, als gevolg van de mobiliteit van Enexis medewerkers opgenomen. In dit project is o.a. externe data van lease maatschappijen en data uit SAP HR (medewerkers en Km declaraties) gecombineerd om overzicht te geven in deze uitstoot. <i>Bronsystemen</i> Diverse bestanden (CSV, XLS etc) SAP HR <i>Gebruikte tools</i> SAP Data Services SAP Business Object Oracle 11g Oracle SQL Developer
<b>ENEXIS</b> 2013	<b>Rol</b> Informatie analist	<b>Opdracht omschrijving</b> In het kader van de vervanging van bestaande meters door nieuwe, slimme meters bij aansluitingen van Enexis is een volledig nieuw datawarehouse gebouwd. De redenen voor de bouw van het data warehouse was om de doeltreffendheid en de voortgang van de uitrol, de activering en bijbehorende foutafhandelingen te kunnen meten. <i>Bronsystemen</i> EISServer (EnergyICT) Diverse <i>Gebruikte tools</i> SAP Data Services SAP Business Object Oracle 11g Oracle SQL Developer
<b>ENEXIS</b> 2012 - 2013	<b>Rol</b> Informatie analist	<b>Opdracht omschrijving</b> Voor het project klantbeeld een staging area en een data warehouse laag gebouwd. <i>Bronsystemen</i> SAP <i>Gebruikte tools</i> SAP Data Services SAP Business Object Oracle 11g Oracle SQL Developer



## Curriculum Vitae

### Meest relevante recente projecten

<b>FresQ</b> 2012	<b>Rol</b> <i>Projectleider</i> – <i>lead</i> <i>developer</i>	<b>Opdracht omschrijving</b> FresQ is een sterk groeiende telers coöperatie in het Westland (de Lier). Om grip te houden op fysieke en financiële stromen hebben we een BusinessObjects omgeving gebouwd, gebaseerd op views en linked databases in SQL server. Met deze oplossing die data uit Exact (finance) en GreenCommerce (ERP) real time met elkaar combineert kreeg FresQ continue inzicht in de belangrijkste bedrijfsprocessen. Voorheen duurde het opstellen van deze rapporten, op basis van extracties uit beide bronnen, vele mandagen en was de data dus ook dagen verouderd wanneer de rapportages gereed waren. <i>Bronsystemen</i>  <i>Gebruikte tools</i>	Exact GreenCommerce Excel SAP Business Object SQL Server
<b>AstraZeneca</b> 2007 – 2012	<b>Rol</b> Senior BI consultant	<b>Opdracht omschrijving</b> Voor AstraZeneca in Nederland is vooral financial en sales reporting van belang naast de analyse van de concurrentie positie in de markt van de eigen producten.  Dit vergt een combinatie van data uit het eigen CRM en ERP systemen en markt gegevens van externe leveranciers. Ik heb in deze omgeving geadviseerd over, en de verantwoordelijkheid gehad voor de bouw van, nieuwe onderdelen van het data warehouse van AstraZeneca Nederland. Ik ben in een periode van ruim vijf jaar meerdere malen actief geweest bij deze klant. <i>Bronsystemen</i>  <i>Gebruikte tools</i>	SAP Siebel Excel CSV markt data (Farminform, axonpharius, IMS etc) SAP Data Services SAP Business Objects Tibco Spotfire MS SQLServer MS Access MS Excel



## Curriculum Vitae

### Meest relevante recente projecten

**Vodafone**  
2006 - 2007

**Rol**  
*Projectleider*  
– *lead*  
*developer*

**Opdracht omschrijving**

Vodafone Nederland wilde graag meer inzicht krijgen in churn en andere sales gerelateerde informatie. Om dit te doen is een groot datawarehouse initiatief gestart waarvan ik de verantwoordelijkheid mocht dragen voor de analyse en bouw van de reporting.

We hebben met een team van vier mensen intensief samengewerkt met business analisten, sales en finance managers en dataware warehouse ontwikkelaars om te komen tot een datamart en een set aan standaard sales rapportages en een ad hoc rapportage omgeving.

**Bronsystemen**  
**Gebruikte tools**

Vodafone Datawarehouse  
SAP Business Objects  
TeraData





# Curriculum Vitae

## Overige relevante projecten

Sort	Jaar	Klant	Markt	Werkzaamheden				Tools				Databases			Processen					
				Analyse / definitiestudie	ETL development	Reporting / Dashboarding	Project Mgt	SAP BusinessObjects	SAP Data Services	Sporffire	Excel	MS SQL Server	Oracle	Overig	DB/2	(IT) Service	Sales	Marketing	Finance	Inkoop
2000	2000 - 2002	ABN AMRO	Financien	x		x		x												
2001	2001	Fortis	Financien	x				x					x							
2002	2002- 2005	KPN Entercom	Telecom	x	x	x		x					x							
2002	2002	Dutchtone (nu T-Mobile)	Telecom	x	x			x												x
2004	2004 - 2005	AFM	Overheid	x	x	x		x	x				x							x
2005	2005 - 2006	ISC (nu vtsPN)	Overheid	x		x	x	x												
2005	2005	Saxion Hogeschool	Onderwijs	x																
2005	2005 - 2006	HBR	Overheid	x	x	x	x	x	x											
2007	2007	Axion Continue	Gezondheidszorg	x		x	x	x					x							
2007	2007	Achmea	Financien	x			x													
2009	2009 - 2010	FullFinance	Zakelijke Dienstverlening	x		x	x	x					x							
2010	2010	Deltares	Industrie	x		x	x	x						x						
2011	2011 - 2012	CHPR	Gezondheidszorg	x	x	x	x	x	x					x						